



# L'Atelier Cycleurope

L'Atelier Cycleurope est un service en ligne exclusivement dédié aux clients professionnels et distributeurs de Cycleurope Industries. Si vous êtes un simple consommateur, l'ensemble des informations contenues dans ce document ne vous concernent pas.

Avant toute chose, veuillez vérifier l'ensemble des informations communiquées à votre représentant commercial à la création de votre compte professionnel, l'adresse électronique associée en premier lieu. Cette adresse est l'unique point de contact à partir duquel le service Garantie et vous échangez dans le cadre de demandes de garantie et ou simples prises de contact via le formulaire en ligne.

**Attention :** afin d'assurer un bon échange entre vous et le service Garantie Cycleurope, il est important de vérifier que l'adresse électronique associée à votre compte client n'effectue aucune redirection vers une autre adresse e-mail. C'est uniquement à partir et vers cette adresse que les échanges de messages ont lieu.

**L'adresse électronique associée à votre compte n'est pas celle que vous souhaitez utiliser ?**  
Identifiez-vous sur l'Atelier Cycleurope et envoyez un message en précisant votre demande. Le changement d'adresse est généralement effectué dans la journée.

## Comment se connecter à l'Atelier Cycleurope ?

### Première connexion ou mot de passe oublié

1. Cliquez sur le lien « **Mot de passe oublié / Première connexion** ».
2. Renseignez l'adresse électronique associée à votre compte client. Vous recevez dans les instants qui suivent un courriel avec un mot de passe provisoire et la marche à suivre pour vous identifier.
3. Sur l'écran de connexion, renseignez votre code client et le mot de passe provisoire contenu dans le courriel reçu précédemment.

**Attention :** dans certains cas, les courriels provenant de Cycleurope Industries peuvent arriver dans les dossiers **SPAM/Indésirables** de votre logiciel/service de messagerie. Pensez-à vérifier ces dossiers si vous ne trouvez pas de courriel dans les minutes qui suivent votre demande.

Si malgré toutes les vérifications, aucun courriel ne parvient dans votre boîte de réception, il peut s'agir d'une adresse erronée. Nous vous invitons le cas échéant à contacter le service Commercial de Cycleurope Industries au 03.25.39.39.39.

### Connexion réussie ?

Afin de mieux vous familiariser avec notre service en ligne, pensez à visionner les vidéos didacticiels qui vous présenteront l'essentiel des fonctionnalités de l'Atelier Cycleurope.